

## **DÉCLARATION EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE (RGPD)**

ARTMIS LIFE

Rue sur l'île, 35 à 4610 Beyne-Heusay

Tél : +32 496 61 46 10

E-mail : [info@artmislife.com](mailto:info@artmislife.com)

N° d'Entreprise (BCE/TVA) : 1004.626.822

Le traitement des données à caractère personnel est soumis au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), et à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Passant d'une directive à un règlement, le législateur européen a entendu rendre la protection des données à caractère personnel, érigée au rang de droit fondamental par l'article 8 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, directement et uniformément applicable eu sein des Etats-membres.

ARTMIS LIFE (ci-après, « le responsable du traitement) respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous nous transmettez restent confidentielles. Dans cette déclaration en matière de respect de la vie privée, vous pouvez lire quelles données nous collectons si vous utilisez nos prestations et/ou produits, les fins auxquelles nous collectons ces données et l'usage que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits, qui a accès à vos données et combien de temps nous conservons celles-ci.

ARTMIS LIFE met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir que, par défaut, seules les données à caractère personnel qui sont nécessaires au regard de chaque finalité spécifique de traitement sont traitées.

La plateforme Wix, sur laquelle est hébergée notre Site, s'engage à respecter les réglementations internationales les plus strictes en matière de confidentialité et de

sécurité. Les certificats de sécurité de leurs sites Web incluent PCI DSS niveau 1, Soc 2 type 2 et plusieurs ISO, et sont conformes au RGPD, CCPA, LGPD.

Bien que ARTMIS LIFE prenne les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible. Conformément à la réglementation européenne applicable, en cas d'atteinte avérée aux données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, nous nous engageons à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées.

## **1. Finalités du traitement**

ARTMIS LIFE collecte et traite les données vous concernant aux fins décrites ci-dessous. Nous conservons les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire aux fins visées ou pendant la période prescrite par la loi (obligation de conservation des documents comptables...).

- Traitement nécessaire à l'exécution de la commande de Produits physiques et numériques (création, préparation, paiement, livraison...), gratuits ou payants, que vous avez passée, soit en remplissant un formulaire sur notre site Internet, soit par e-mail, soit via les réseaux sociaux, soit par téléphone ou encore en présentiel.
- Traitement nécessaire à l'exécution des Prestations commandées (coaching, formation, atelier, conférence...), soit en remplissant un formulaire sur notre site Internet, soit par e-mail, soit par téléphone, soit par visioconférence, soit via les réseaux sociaux ou encore en présentiel.
- Marketing direct :
  - informer nos Clients quant aux nouveaux Produits et Prestations
  - proposer des offres personnalisées à nos Clients
  - tenir informé nos Clients des différentes actions proposées
  - faire la promotion de notre image de marque envers le grand public
  - communiquer des informations à un prospect, à une personne intéressée ou à un client/affilié/abonné/membre qui visent à la promotion de nos Produits, de nos Prestation, de notre image de marque, de notre entreprise ou encore de nos idées.

- Intérêts légitimes de ARTMIS LIFE à entreprendre
- Obligations légales (ARTMIS LIFE est notamment contrainte par la loi à conserver les données relatives à toute commande pendant sept ans).

## 2. Traitement

- utilisation des nom, prénom, adresse e-mail, adresse de facturation, adresse de livraison, informations de paiement, éventuellement numéro de téléphone et date/heure/lieu de naissance de nos Clients pour la gestion de l'ensemble de la chaîne de commande de nos Produits et Prestations ;
- utilisation des nom, prénom, adresse e-mail, et numéro de téléphone de nos Clients pour l'exécution de nos Prestations ;
- utilisation des nom, prénom et adresse-mail de nos Clients pour personnaliser nos messages de contact et les offres proposées ;
- utilisation de l'adresse e-mail de nos Clients pour les tenir informés de nos différentes actions, de nos nouveaux Produits/Prestations, leur envoyer notre newsletter ;
- utilisation du numéro de téléphone d'un prospect ou d'une personne ayant marqué son intérêt pour lui communiquer des informations complémentaires ;
- utilisation de données statistiques relatives aux actions prises par les Clients suite à la réception d'un email via la liste de diffusion. Ces informations sont utilisées à des fins internes uniquement, pour l'amélioration de notre communication ;
- utilisation d'informations anonymes pour des statistiques de trafic et de navigation et en vue d'améliorer le fonctionnement du Site ;
- au travers de notre utilisation de cookies, nous pouvons également recueillir de manière automatique des données personnelles vous concernant. Cela peut intervenir lorsque vous visitez nos sites internet ou des sites internet tiers, vous consultez des offres commerciales en ligne ou vous utilisez nos applications mobiles ou tierces. Les informations collectées peuvent inclure en particulier des informations concernant le navigateur de votre appareil et le système d'exploitation que vous utilisez ; l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez et sa localisation ; celles de nos pages internet que vous consultez ; les liens sur lesquelles vous cliquez pendant que vous êtes en interaction avec nos services. Ces cookies sont utilisés pour réaliser des statistiques d'audience. Vous avez la faculté de refuser le dépôt de cookies non fonctionnels en cliquant sur le bouton « Tout refuser » ;

Rem : vous pouvez régler votre navigateur Internet de manière à ne pas recevoir de cookies, à recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou encore à supprimer les cookies après votre session.

- utilisation de services de messagerie de réseaux sociaux pour envoyer des messages afin de proposer des informations et des offres personnalisées aux personnes ayant manifesté un intérêt ou aux Clients ;

- utilisation de l'adresse e-mail de prospects pour faire la promotion de nos Produits et Prestations.

ARTMIS LIFE ne pratique pas le profilage à partir de données collectées par elle.

Conformément à l'Article 13.3 du RGPD, si ARTMIS LIFE souhaitait effectuer un traitement ultérieur de vos données à caractère personnel pour une finalité autre que celle pour laquelle ces données ont été collectées, elle s'engage à vous adresser au préalable les informations au sujet de cette autre finalité ainsi que toute autre information pertinente visée au paragraphe 2 de l'Article 13 du RGPD.

### **3. Durée de conservation**

Vos données personnelles sont conservées pendant le temps nécessaire aux fins visées par la commande de Produits/Prestations, et à leur exécution, ou dès lors que vous manifestez un intérêt pour nos Produits et Prestations par la réception et/ou l'ouverture de nos communications. Au-delà d'une inactivité de plus de 12 mois, ou lorsque vous en faites expressément la demande, vos données seront supprimées.

ARTMIS LIFE est par ailleurs contrainte par la loi à conserver les données relatives à toute commande pendant sept ans

### **4. Transmission à des tiers**

ARTMIS LIFE ne vend pas les données à caractère personnel vous concernant à des tiers. Elle n'achète pas non plus de listes à des organismes dont le modèle est fondé sur la collecte massive de données à caractère personnel dans le but d'en faire commerce.

Il est possible que nous devions partager vos données à caractère personnel avec des tiers dans les cas suivants :

- paiement de votre commande (plateforme Stripe)
- livraison de votre commande physique ou numérique (services d'expédition, opérateur de nos sites internet)
- hébergement du Site (Wix)
- édition de votre charte Human Design : encodage de vos date/heure et lieu de naissance sur le site Internet Genetic Matrix (<https://www.geneticmatrix.com>)
- envoi de newsletter et d'offres promotionnelles (Wix, Mailchimp)
- communication requise par la loi et/ou les autorités gouvernementales

## **5. Vos droits concernant les données à caractère personnel collectées**

Sous réserve des limites prévues par la réglementation, et notamment de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles en vue d'exécuter vos commandes ou de respecter des obligations légales, vous disposez à l'égard de vos données personnelles des droits suivants :

- le droit à l'information sur le traitement de vos données personnelles ;
- le droit d'accès à vos données personnelles et aux conditions de leur traitement ;
- le droit de rectification de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus à jour ;
- le droit à l'effacement de vos données personnelles ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de retrait de votre consentement au traitement des données personnelles pour l'avenir, lorsque vos données sont traitées sur cette base ;
- le droit de demander une copie des données à caractère personnel vous concernant et de les faire envoyer à une autre partie ;
- le droit de vous opposer gratuitement à tout traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés (celle-ci peut être introduite auprès de l'Autorité

de protection des données (contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00, www.autoriteprotectiondonnees.be, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles).

Pour exercer les droits susmentionnés, il vous suffit d'envoyer un e-mail à « info@artmislife.com ».

En réponse, nous procéderons à l'action requise dans les plus brefs délais.

Seules les données nécessaires au respect des obligations légales auxquelles ARTMIS LIFE est soumise seront conservées dans les délais prescrits.

## **6. Modification de la déclaration en matière de respect de la vie privée**

ARTMIS LIFE peut modifier sa déclaration en matière de respect de la vie privée. Une telle modification sera communiquée sur notre Site.

La présente déclaration en matière de respect de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le 1<sup>er</sup> février 2024.