

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ARTMIS LIFE

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CVG ») sont applicables à toutes les commandes de produits (ci-après les « Produits ») et prestations de service - coaching, formations, ateliers, conférences..., - en ligne et en présentiel (ci-après les « Prestations »).

Les CVG définissent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de Produits et de Prestations proposés par ARTMIS LIFE sur son site Internet www.artmislife.com (ci-après dénommé « le Site »), par e-mail, par visioconférence, sur les réseaux sociaux, par téléphone ou en présence physique.

Ces CGV sont conclues entre :

- d'une part, ARTMIS LIFE, rue sur l'île, 35 à 4610 Beyne-Heusay, Belgique, info@artmislife.com, +32 (0)496 61 46 10, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro 1004.626.822, régime franchise TVA, n° de compte bancaire : BE55 001-9692596-44 (BIC : GEBABEBB) ;
- d'autre part, la personne effectuant une commande de Produits et/ou de Prestations (ci-après le « Client »), soit via le Site ou un autre site Internet de l'entreprise ARTMIS LIFE, pointant vers le site www.artmislife.com, soit par téléphone, par e-mail, sur les réseaux sociaux ou par visioconférence, soit en présence physique.

Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Le Client et ARTMIS LIFE sont conjointement dénommés les « Parties ».

ARTMIS LIFE se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour toute commande postérieure à cette date.

2. COMMANDE - GÉNÉRALITÉS

Toute commande passée, que ce soit via le Site, via les réseaux sociaux, par e-mail, par téléphone, par visioconférence ou en présence physique engage le Client. Celui-ci recevra un accusé de réception comportant la confirmation de l'enregistrement de sa commande par ARTMIS LIFE.

3. BOUTIQUE EN LIGNE

Par l'intermédiaire du Site, ARTMIS LIFE fournit au Client une boutique en ligne présentant les Produits ou Prestations vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les Produits ou Prestations sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou d'omissions dans la présentation, la responsabilité de ARTMIS LIFE ne pourra être engagée de ce fait.

Les Produits et Prestations sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont précisés dans la boutique en ligne.

4. PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT

ARTMIS LIFE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros (€) et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison, lesquels sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et, le cas échéant, des frais de livraison est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Les modes de paiement proposés dans la e-boutique dépendent de la plateforme Stripe (www.stripe.com). Le numéro de carte bancaire du Client est dirigé vers les serveurs de Stripe et de son organisme bancaire ; le règlement s'effectue donc dans un environnement sécurisé.

Pour les commandes passées via e-mail, par courrier, par téléphone, par visioconférence ou en présentiel, le paiement pourra être effectué via le compte bancaire suivant : BE55 001-9692596-44 (BIC : GEBABEBB). En présentiel, il pourra également se faire via application bancaire, sous réserve de la possibilité de se connecter au réseau.

5. COMMANDE EN LIGNE

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne (via le Site ou les réseaux sociaux), au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des Produits ou des Prestations.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Le Client devra fournir les informations valides suivantes : une adresse de courrier électronique, son nom, son prénom, son adresse de facturations, et le cas échéant une adresse de livraison. Tout échange avec ARTMIS LIFE pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement (voir point 4). Le choix du mode de livraison ne s'applique pas pour les Produits numériques.

ARTMIS LIFE se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

Les internautes non-résidents de l'Union Européenne souhaitant passer commande via le Site doivent vérifier si la loi en vigueur dans leur pays de résidence les autorise à réaliser ce type de transactions. Tous les frais entraînés par d'éventuelles transactions non autorisées sont à charge du Client.

Il appartient au Client de se renseigner sur les éventuelles restrictions ou droits de douanes imposés par son pays concernant les Produits commandés. ARTMIS LIFE ne pourra donc être tenue pour responsable si le Client doit faire face à une quelconque restriction ou taxe supplémentaire à payer du fait de la politique adoptée par son pays en la matière.

6. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

ARTMIS LIFE reste propriétaire des Produits commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

a. Paiement

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi (voir point 4). Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit à ARTMIS LIFE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

ARTMIS LIFE a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

ARTMIS LIFE n'est pas responsable des dommages, de la perte, du vol de données personnelles ou bancaires dus à l'utilisation de la plateforme de paiement.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, ARTMIS LIFE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

ARTMIS LIFE se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

b. Confirmation

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, ARTMIS LIFE transmet au Client une facture, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le Client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (info@artmislife.com) avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'une Prestation ou d'un Produit, ARTMIS LIFE tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de la/le remplacer ou d'annuler la commande de cette Prestation/de ce Produit, et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

7. PREUVE

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et ARTMIS LIFE pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de ARTMIS LIFE dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

8. LIVRAISON

Les Produits numériques sont livrés à l'adresse e-mail indiquée par le Client sur le formulaire en ligne valant bon de commande. Les frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturés. Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au Client.

Si l'adresse e-mail communiquée lors de la commande des Produits numériques devait être erronée, la responsabilité de ARTMIS LIFE ne pourrait être engagée si la livraison ne pouvait avoir lieu.

De même, ARTMIS LIFE ne pourra être tenue pour responsable des dommages éventuels subis par le Client en cas de commande effectuée en son nom par une tierce personne.

En règle générale, les Produits numériques vendus sur le Site sont mis à la disposition du Client après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de ARTMIS LIFE et exclusivement sous format numérique. Pour certains types de Produits (notamment pour les analyses personnalisées des chartes Human Design sous forme de livres numériques), un délai de livraison ou d'attente peut être indiqué sur le Site. Dans le cas de contenu accessible sur une plateforme en ligne, le Client reçoit un code individuel lui permettant d'accéder à une plateforme sécurisée sur laquelle il pourra visionner et/ou écouter les Produits en ligne et, dans certains cas, les télécharger. Le Client doit vérifier préalablement à la commande si son système informatique dispose des capacités pour accéder aux Produits en ligne.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être réclamée à ARTMIS LIFE ou au transporteur en cas de retard de livraison. Si les délais de livraison dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra toutefois être résilié et le Client remboursé.

a. Vérification de la commande

À la réception des Produits, le Client ou le destinataire qu'il a choisi vérifient le bon état du Produit livré.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des Produits commandés sont manquants ou abîmés, le Client ou le destinataire doit formuler les réserves nécessaires au transporteur au moment de la livraison et immédiatement en faire part à ARTMIS LIFE.

La vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client ou une personne autorisée par lui a réceptionné la commande sans émettre de réserves.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera ARTMIS LIFE de toute responsabilité vis-à-vis de le Client.

b. Erreur de livraison

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des Produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le Client en informe ARTMIS LIFE dans les trois jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non effectuée dans le délai imparti ne pourra être prise en compte et dégagera ARTMIS LIFE de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

c. Retours et échanges

Le Produit physique à échanger ou à rembourser devra être retourné à ARTMIS LIFE dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Ce droit de retour n'est pas applicable pour les Produits livrés sur supports physiques scellés, qui ont été descellés après livraison (vidéo, audio, boîte de cartes, livre...).

Le retour se fera sous la responsabilité du Client et à ses frais. Le remboursement se fera dans les quatorze jours de la récupération des biens par ARTMIS LIFE.

Adresse de retour : ARTMIS LIFE - rue sur l'île, 35 – 4610 Beyne-Heusay (Belgique).

Toute réclamation et tout retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera ARTMIS LIFE de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

9. DROIT DE RÉTRACTATION (LIVRE VI DU CODE DE DROIT ÉCONOMIQUE)

Le Client qui achète un Produit physique livrable ou une Prestation dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour informer ARTMIS LIFE qu'il souhaite se rétracter, et ce sans motif et sans autres frais supplémentaires que ceux prévus par le Code.

Le délai de rétractation prend cours le lendemain du jour où le Client, ou le tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession du bien, ou le lendemain de la réception de la confirmation de la commande par le Client lorsqu'il s'agit d'une Prestation (la date de la confirmation numérique faisant foi).

Le Client informe ARTMIS LIFE de sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze jours calendrier, en lui envoyant : soit, le formulaire de rétractation du SPF Economie, complété et signé (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>) ; soit, une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant clairement sa décision de se rétracter du contrat. La charge de la preuve de sa décision de rétractation incombe au Client. Dès lors, il est conseillé de se rétracter par écrit via un support durable (exemples : par e-mail, par courrier).

ARTMIS LIFE devra rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les quatorze jours de la récupération des biens ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ces biens.

Attention :

Le Client ne peut pas exercer de droit de rétractation lorsque :

- la Prestation a été pleinement exécutée, et que son exécution a commencé avec son accord exprès avant l'expiration du délai de rétractation (exemple : accès immédiat en ligne à un Produit vidéo, à un Produit audio, à une formation, absence le jour de la formation/de l'atelier/de la conférence...);
- le téléchargement en ligne d'un contenu numérique a commencé avec son accord exprès et qu'il a reconnu perdre ainsi son droit de rétractation ;
- les Produits fournis ont été confectionnés selon ses spécifications ou nettement personnalisés (c'est le cas notamment pour les analyses personnalisées des chartes Human Design fournies sous forme de livres numériques).

Si la commande concerne, en tout ou en partie, un contenu numérique non fourni sur un support matériel, le Client accepte par la présente de perdre, pour ce contenu numérique, son droit de rétractation afin d'être livré dans les plus brefs délais.

Le Client qui s'est inscrit à une formation/un atelier peut renoncer à son inscription endéans les quatorze jours calendrier, à dater du lendemain de la réception de la confirmation de son inscription, moyennant l'envoi d'un e-mail notifiant sa volonté de se rétracter à info@artmislife.com. Cependant, dès lors que la formation aura commencé en présentiel ou par la mise à disposition du premier module de formation par ARTMIS LIFE en ligne, le droit de rétractation ne sera plus possible. Dans ces deux cas, le Client accepte que la Prestation à laquelle il a souscrit a été pleinement exécutée par ARTMIS LIFE avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Le Client qui s'est inscrit à une conférence peut renoncer à son inscription endéans les quatorze jours, à dater du lendemain de la réception de la confirmation de son inscription, moyennant l'envoi d'un email notifiant sa volonté de se rétracter à info@artmislife.com. Cependant, dès lors que la conférence aura commencé en présentiel ou que la première intervention vidéo aura été mise à disposition du Client en ligne par ARTMIS LIFE, le droit de rétractation ne sera plus possible. Dans ces deux cas, le Client accepte que la Prestation à laquelle il a souscrit a été exécutée pleinement par ARTMIS LIFE avant l'expiration du délai de quatorze jours.

En cas de comportement abusif, ARTMIS LIFE se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

Toute rétractation non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte et dégagera ARTMIS LIFE de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

10. FORCE MAJEURE

Si ARTMIS LIFE se voit empêchée, en tout ou en partie, d'exécuter la commande du Produit ou de la Prestation en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, ARTMIS LIFE est autorisée à suspendre l'exécution de la commande, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. ARTMIS LIFE en avertit immédiatement le Client.

Si la force majeure perdure plus de nonante jours sans interruption, chacune des Parties aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre Partie. Les prestations déjà réalisées par ARTMIS LIFE seront néanmoins facturées en proportion au Client.

11. FORMATIONS – ATELIERS - CONFÉRENCE

a) Inscription

L'inscription aux formations, ateliers et conférences peut se faire via différents canaux : via le Site, via les réseaux sociaux, par e-mail, par visioconférence, en présentiel ou par téléphone. ARTMIS LIFE se réserve le droit de déterminer un mode d'inscription particulier en fonction du type de Prestation proposée.

L'inscription ne sera effective que lorsque le paiement dans son intégralité sera parvenu sur le compte bancaire d'ARTMIS LIFE.

b) Validité des offres

Toutes les offres proposées par ARTMIS LIFE sont valables dans la limite des places disponibles.

c) Paiement

En fonction du mode d'inscription proposé par ARTMIS LIFE, le paiement pourra s'effectuer via le Site et/ou par virement bancaire (voir point 4).

d) Annulation

Voir points 9 et 11

e) Responsabilités

Toute Prestation fournie par ARTMIS LIFE (et ses prestataires éventuels) est assortie d'une obligation de moyen et en aucun cas d'une obligation de résultat.

En aucun cas, ARTMIS LIFE (et ses prestataires éventuels) ne sont responsables envers le Client pour les dommages indirects et imprévisibles.

12. COACHING

a) Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous peut se faire via différents canaux : via le Site, via les réseaux sociaux, par e-mail, par visioconférence, en présentiel ou par téléphone.

b) Paiement

En fonction du mode de prise de rendez-vous, le paiement pourra se faire en ligne via le Site, par virement bancaire ou en espèces s'il s'agit d'une séance en présentiel.

C) Responsabilités

Le Client est responsable de la création et de la mise en œuvre de son propre bien-être, physique, mental et émotionnel, de ses décisions, de ses choix, de ses actions et des résultats qui en découlent. En tant que tel, le Client accepte que ARTMIS LIFE ne soit pas responsable des actions entreprises ou non par lui, et de toute conséquence directe ou indirecte qui surviendrait dans sa vie privée ou professionnelle durant ou après toute Prestation fournie.

Toute Prestation fournie par ARTMIS LIFE est assortie d'une obligation de moyen et en aucun cas d'une obligation de résultat.

Le client comprend que le coaching n'est pas une thérapie, qu'il ne se substitue pas à un traitement prescrit par une autorité médicale, et qu'il ne prévient, ne guérit ou ne traite aucun trouble mental ou maladie psychiatrique.

En aucun cas, ARTMIS LIFE n'est responsable envers le Client pour les dommages indirects et imprévisibles.

d) Annulation

Si le client souhaite annuler un rendez-vous, il prévient ARTMIS LIFE le plus rapidement possible par e-mail, par téléphone ou par messagerie instantanée.

Un rendez-vous annulé pourra être reporté, dans la limite des disponibilités présentes dans l'agenda de ARTMIS LIFE.

ARTMIS LIFE se réserve le droit de refuser le report d'un rendez-vous après deux annulations successives ou en cas d'annulation systématique.

En cas d'annulation intervenant moins de 24h avant la date du rendez-vous, ARTMIS LIFE se réserve le droit de percevoir une indemnité compensatoire de 15 €. Le Client en sera informé par e-mail.

En fixant le rendez-vous, le Client accepte qu'une indemnité compensatoire de 15 € lui soit facturée par ARTMIS LIFE s'il ne s'est pas présenté à la date prévue (en présentiel ou par visioconférence) et qu'il n'a pas prévenu de son absence. ARTMIS LIFE s'engage à informer le Client de cette clause au moment de la prise de rendez-vous.

13. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. ARTMIS LIFE se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.

Ces conditions générales de vente entrent en vigueur dès le 1^{er} février 2024.